



## **Ecuatorianos en el exterior**

Fecha publicación: 2006-12-14 14:47:47

### **Ecuatorianos en España inculpan a Air Madrid de sus fallas Residentes exigen que se les restituya sus valores de pasajes**

La Asociación Rumiñahui Hispano Ecuatoriana, ante las evidentes irregularidades detectadas en los vuelos de la línea aérea Air Madrid, y que han afectado a muchos ecuatorianos en particular, debido a los retrasos sufridos de hasta 120 horas, señala toda la responsabilidad de esta situación en exclusiva a la línea aérea; puesto que la misma no ha cumplido con todos los compromisos adquiridos con los miles de viajeros que, en su momento, optaron por confiar en sus servicios y comprar un billete de viaje.

Dada la situación encontrada en estos días - dicen a través de un comunicado - y, según la información que proviene de los medios de comunicación, de miles de afectados y de la cantidad de denuncias entregadas en las oficinas de la defensa del consumidor; creemos que será muy difícil que la mencionada aerolínea cumpla con todas las responsabilidades convenidas con los miles de viajeros, en los próximos días. Las soluciones que alega la mencionada compañía (reducción de destinos, recorte de la frecuencia de vuelos y una indemnización de 50% a los usuarios que no pudieron tomar un vuelo), no se pueden tomar a la ligera y los ofrecimientos de "cambio" no pueden darse de la noche a la mañana debido a la alta demanda de viajeros afectados. Según las mismas informaciones, la infinidad de problemas se vienen dando desde algunos meses y, a pesar de ello, la línea aérea supuestamente seguía y sigue emitiendo billetes de viaje. Air Madrid, con el ánimo de solucionar estos problemas, supuestamente utilice aviones con exceso y saturación de las horas de vuelo, al igual que, el mantenimiento de los mismos, se haga con prisas. Esto, como es obvio, podría afectar a la seguridad física de miles de personas que han confiado en una línea aérea de estas características, por una falta de mantenimiento en condiciones, una puntualidad en los vuelos y una regularidad en los mismos. En igual forma, las medidas previstas por el ministerio de Fomento (vuelos alternativos en otras líneas, devolución de importe correspondiente o, la decisión propia de los afectados de no realizar por posibles irregularidades en el retorno), no brindan las garantías necesarias a los usuarios. En primer lugar, la alta temporada que se vive en estos momentos por las fiestas navideñas, hace que la mayoría de líneas aéreas tengan cubiertos casi en su totalidad sus vuelos, haciendo imposible acoger a los miles de viajeros. Luego, la posible suspensión de licencia el ministerio de Fomento, provocará una marea de solicitudes de indemnización por los usuarios, al igual que impedirá el retorno de muchos que ya han viajado a los diferentes destinos. Por último, la capacidad administrativa y jurídica que pueda tener una compañía suspendida para afrontar todos los expedientes denunciados. Por tal motivo, dice la Asociación Rumiñahui, solicitamos: • Que la mencionada aerolínea, en el supuesto caso de una suspensión de licencia, cumpla con todos los usuarios que han comprado sus servicios, así como también, pague todas las indemnizaciones a los afectados tengan derecho por ley, no solamente de billetes de viaje, sino también sus gastos derivados (reservas de hoteles, alquileres de vehículos, pérdida de días de vacaciones...) • Que la mencionada aerolínea, en el supuesto caso de seguir operando, sea sancionada económica o administrativamente, por estas irregularidades. En igual forma, que el ministerio de Fomento vigile y constate el cumplimiento de todas las medidas ofrecidas por Air Madrid. Si las irregularidades continúan, toda la responsabilidad recaerá en el ministerio de Fomento español. • Que Air Madrid, pida disculpas públicamente por los diversos incidentes y manifestaciones que se dieron en contra de algunos pasajeros, que son los únicos afectados por estos lamentables hechos. La Asociación Rumiñahui vigilará el curso de los acontecimientos y que tomará las medidas pertinentes, en caso de futuras irregularidades, ante los organismos de control y pide a los usuarios que ante futuras irregularidades presenten las denuncias del caso en los teléfonos habilitados para este caso., tanto en Air Madrid, como en el ministerio de Fomento.

[ [Cerrar ventana](#) ]